

# JOIKUSPOT USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

## A) Mikä ero on JoikuSpot Light and Premium versioilla?

JoikuSpot Light tukee vain HTTP ja HTTPS protokollia. Tällöin voit surfata normaaleilla ja salatuilla internet sivuilla. JoikuSpot Premium tukee kaikkia protokollia ja mahdollistaa mm. seuraavien sovellusten käyttämisen: Outlook, YouTube, webbiradiot, FTP tiedostonsiirto, VPN yhteydet intranettiin, Skype, MSN, Gtalk ja muut pikaviestinohjelmat.

## B) Miksi JoikuSpot Light ei tue YouTubea, Outlook ohjelmaa tai Skypeä?

JoikuSpot Light tukee vain HTTP and HTTPS protokollia. YouTube, Outlook ja Skype vaativat JoikuSpot Premiumin, joka tukee kaikkia protokollia.

**C) Käytän JoikuSpot Light ohjelmaa Firefox ja Internet Explorer selaimien kanssa. Miksi JoikuSpot ei avaa salattua sivua?** Aseta selaimesi käyttämään automaattista välityspalvelimen valintaa. Tämä on helppo tehdä selaimen asetuksista. Lue tarkemmin Käyttöohjeesta.

## D) Miksi JoikuSpot näkyy tietokoneiden välisenä (ad hoc) wlan verkkona?

Tällä hetkellä puhelinten käyttämä Symbian käyttöjärjestelmä ei tue WLAN tukiasema (infrastructure) muotoa.

## E) Miksi JoikuSpot ei toimi Sony PSP ja Nintendo DS pelikonsolien kanssa?

Sony PSP and Nintendo DS vaativat WLAN tukiasema (infrastructure) tuen. JoikuSpot ei tue tätä vielä.

## F) Onko JoikuSpot Light todellakin maksuton?

JoikuSpot Lightin asentaminen ja käyttö on maksutonta. Operaattorisi voi kuitenkin veloittaa siirretystä datamäärästä. Suosittelemme kiinteähintaista datapakettia.

## G) Miksi näen [www.joikuspot.com](http://www.joikuspot.com) sivun joka kerta kun käynnistän JoikuSpot Lightin?

Joikuspot.com on palvelun aloitussivu. JoikuSpot Premiumissa ei ole aloitussivua pakollisena..

## H) Kuinka laitan salauksen päälle JoikuSpottiin?

Salauksen voi laittaa päälle asetusten alla. Asetukset saat näkyviin pysäyttämällä

JoikuSpotin. Katso tarkemmat tiedot käyttöohjeesta.

**I) Näen useita operaattorini tarjoamia Yhteysosoitteita käynnistäessäni JoikuSpotin. Minkä näistä minun tulisi valita?**

Valitse operaattorin tarjoama INTERNET yhteys. JoikuSpot ei tue WAP yhteyden jakamista.

**J) Minulla on palomuuriohjelmisto älypuhelimessani ja se estää tietokoneiden väliset (ad hoc) verkot. Mikä avuksi?**

Laske turvataso Alhainen tasolle. Tämä sallii ad hoc verkot.

**K) Minulla on ongelmia JoikuSpotin käynnistyksessä. Puhelimeni on noin vuoden vanha. Mitä tehdä?**

JoikuSpot tarvitsee toimiakseen suhteellisen uuden ohjelmiston älypuhelimessasi. Päivitä ohjelmisto helposti Nokia Software Updater ohjelmiston avulla osoitteessa <http://www.nokia.fi/A4368250>.

**L) JoikuSpot luo WLAN verkon oikein. En kuitenkaan pysty yhdistämään kannettavaa tietokonettani siihen.**

JoikuSpot vaatii, että tietokoneessa on sallittuna tietokoneiden väliset (ad hoc) verkot ja tyypillisesti näin onkin. Salli tarvittaessa erikseen ad hoc verkot WLAN asetusten alta. Katso tarkemmin käyttöohjeesta.

**M) Saan viestin "JoikuSpottia ei voida käynnistää". Mitä tehdä?**

Mitä luultavimmin puhelimessasi on toinen sovellus, joka käyttää puhelimen WLAN verkkokorttia. (Pikaviestiohjelma tai vastaava). Sulje toinen sovellus. JoikuSpot vaatii, että WLAN verkkokortti on vapaa ja vain JoikuSpotin käytettävissä.

**N) Liikun alueella, jossa 3G verkko ei kuulu. Aina puhelun tullessa datayhteys menee poikki ja käynnistyy uudelleen vasta puhelun loputtua. Mitä tehdä?**

Valitettavasti GPRS/Edge ei tue samanaikaista datayhteyttä ja puhelua.

**O) VPN yhteyteni ei toimi. Käytän PPTP/GRE protokollaa VPN yhteyden luomiseen.**

JoikuSpot Premium 2.2 ei tue vielä PPTP/GRE protokollaa VPN yhteyksille.

**P) Mitä VPN protokollia Joikuspot Premium sitten tukee?**

JoikuSpot Premium 2.2 ei tue vielä PPTP/GRE protokollaa VPN yhteyksille.

**R) Mitä VPN protokollia Joikuspot Premium sitten tukee?**

JoikuSpot Premium tukee ICMP, TCP and UDP pohjaisia VPN-ohjelmistoja. Suurin osa VPN yhteyksistä luodaan juuri näihin protokoliin perustuen.

© Joikusoft Oy Ltd. 2008